

# AGB

## 1 - ANMELDUNG

Um den Kurs und die Unterkunft (falls gewünscht) zu bestätigen, muss der/die Studierende das vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Anmeldeformular einreichen und die Anmeldegebühr von 65€ bezahlen.

Zur Anmeldung ist es erforderlich, das Anmeldeformular auszufüllen und zusammen mit dem Zahlungsnachweis der Anmeldegebühr von 65,00 € per E-Mail oder Post innerhalb von 3 Wochen vor Kursbeginn zu senden.

Die Zahlung der Anmeldegebühr kann wie folgt erfolgen:

- Banküberweisung auf unser Konto:

UNICREDIT BANK

Kontonummer: 000106044679

Kontoinhaber: COMITATO LINGUISTICO

Filiale: Perugia Fontivegge

SWIFT/BIC: UNCRITM1J03

IBAN: IT 41S0200803033000106044679

Eventuelle Bankgebühren gehen zu Lasten des Studierenden.

- PAYPAL
- Direktzahlung vor Ort mit Kreditkarte oder in bar.

Die Kursgebühr ist zu Kursbeginn fällig.

## 2 - KURSE

Unterricht, Kurse und Anmeldegebühr

Die Anmeldegebühr von 65,00 € ist nicht im Kurspreis enthalten. Die Anmeldegebühr ist ab Kursbeginn 12 Monate lang gültig. Sie beinhaltet: Begrüßungspaket, Unterstützung, Versicherung und Service in der Schule, zusätzliche Kopien zum Lehrbuch.

Kalender und Kursorganisation:

- An Feiertagen finden keine Kurse statt, und ausgefallene Stunden werden nicht nachgeholt. Bitte konsultieren Sie hierzu unseren Kalender.
- Der Unterricht findet von Montag bis Freitag statt.
- Bei Abwesenheit (aus persönlichen Gründen) während des Gruppenunterrichts gibt es keinen Anspruch auf Ersatzstunden.
- Die Schule behält sich das Recht vor, Studierende aus didaktischen, logistischen oder pädagogischen Gründen von einem Kurs in einen anderen zu versetzen.
- Einzelunterricht mit flexiblem, veränderbarem Zeitplan muss spätestens 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben werden. Bei späterer Mitteilung wird der volle Betrag berechnet.
- Präsenzunterricht in Gruppen oder Einzelarbeit kann in Ausnahmefällen (höhere Gewalt) online durchgeführt werden. In diesem Fall werden die Teilnehmer offiziell informiert und der Grund erklärt. Fehlzeiten während des Online-Unterrichts werden wie im Präsenzunterricht behandelt.
- Gruppenkurse erfordern die Teilnahme von mindestens 4 Personen. Um die Kursqualität aufrechtzuerhalten, bietet die Schule den Unterricht auch bei geringerer Teilnehmerzahl wie folgt an:

*Standard-Gruppenkurse:*

3 Teilnehmer = 15 Lektionen/Woche

1–2 Teilnehmer = 10 Lektionen/Woche

*Intensiv-Gruppenkurse:*

3 Teilnehmer = 20 Lektionen/Woche

1–2 Teilnehmer = 15 Lektionen/Woche

In beiden Fällen bleibt der Preis derselbe wie für einen Gruppenkurs mit 4 Teilnehmern.

### **3 - UNTERKUNFT**

Die Schule verwaltet keine eigenen Unterkünfte, sondern arbeitet mit externen Anbietern zusammen und überprüft die Qualität der angebotenen Dienstleistungen.

Die Buchungen werden von der Schule vorgenommen, die als Vermittler zwischen dem/der Studierenden und dem Anbieter agiert. Die Schule informiert über alle Details und Preise und übernimmt die Buchung im Namen des Studierenden. Zahlung und Check-in erfolgen jedoch direkt mit dem Vermieter.

Als Vermittler haftet die Schule nicht für Schäden, die vom oder am Studierenden verursacht werden, noch für mögliche Leistungsstörungen des Unterkunftsanbieters. Rückerstattungen oder Preisnachlässe seitens der Schule sind nur nach ausdrücklicher Genehmigung des Anbieters möglich.

### **4 - STUDIENVISUM**

Studierende, die ein Visum zur Einreise nach Italien benötigen, finden weitere Informationen auf der folgenden Webseite: (<http://vistoperitalia.esteri.it/home/en>).

Es wird außerdem empfohlen, das italienische Konsulat im Heimatland zu kontaktieren, um alle notwendigen Formalitäten zu klären.

Nach vollständiger Vorauszahlung aller gebuchten Leistungen (100 % der Kursgebühr und ggf. Kautions für die Unterkunft) stellt die Schule per E-Mail oder Einschreiben eine Anmeldebestätigung und andere notwendige Dokumente zur Beantragung des Studienvisums aus.

Innerhalb von 8 Tagen nach der Ankunft muss der/die Studierende bei der Questura (Polizeibehörde) eine Aufenthaltserlaubnis beantragen. Unterstützung und Informationen hierzu werden vor Ort zur Verfügung gestellt.

- Falls der/die Studierende das Visum nicht erhält, ist ein offizielles Ablehnungsschreiben der zuständigen Behörde vorzulegen. In diesem Fall erstattet die Schule den gesamten Betrag abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 350,00 €. Bankspesen für die Rückerstattung gehen zu Lasten des Empfängers.
- Sollte der/die Studierende nach Erhalt des Visums den Kurs aus persönlichen Gründen stornieren, muss das Visum widerrufen werden, und eine Kopie des Widerrufsschreibens der italienischen Botschaft ist der Schule vorzulegen. In diesem Fall erstattet die Schule den gesamten Betrag abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 350,00 €. Bankspesen für die Rückerstattung gehen zu Lasten des Empfängers.

## **5 - VERSICHERUNG**

Alle eingeschriebenen Studierenden sind (mit Ausnahme von Betrug oder grober Fahrlässigkeit) für mögliche Unfälle in der Schule versichert.

Die Schule übernimmt keine Haftung für Krankheit, Verletzungen oder zivilrechtliche Schäden, die außerhalb der Schule auftreten.

Bürger der EU, Schweiz, Liechtenstein, Norwegen und Island, die im Besitz einer Europäischen Krankenversicherungskarte sind, haben Anspruch auf kostenlose medizinische Betreuung in Italien, nicht nur im Notfall.

Nicht-EU-Bürger müssen eine Krankenversicherung abschließen, die sie für die gesamte Dauer ihres Aufenthalts in Italien und Europa absichert.

## **6 - VERTRAGSRÜCKTRITT**

Die Schule hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und bereits erhaltene Zahlungen einzubehalten (bzw. offene Beträge einzufordern), wenn der/die Studierende:

- einen Teil der Kursgebühren nicht bezahlt;
- sich unangemessen verhält, andere stört oder gegen diese Regeln und die allgemeinen sozialen Normen verstößt.

In Fällen höherer Gewalt (z. B. Pandemie, extreme Wetterbedingungen) kann die Schule den Kurs unterbrechen. Der/die Studierende hat dann zwei Möglichkeiten:

- a) Fortsetzung des Kurses online (bei ursprünglich geplantem Präsenzunterricht)
- b) Erhalt eines 24 Monate gültigen Gutscheins für den restlichen Kursumfang

Der/die Studierende hat eine begrenzte Zeit (eine oder mehrere Wochen, je nach Situation), um die Wahl per E-Mail mitzuteilen.

## **7 - ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN – KÜNDIGUNGSFRISTEN**

Lehnt das COMITATO LINGUISTICO die Anmeldung ab, erhält der/die Studierende innerhalb von 30 Tagen eine volle Rückerstattung.

Der/die Studierende kann per schriftlicher Mitteilung (per E-Mail) vom Vertrag zurücktreten und den Kurs stornieren.

Unabhängig vom Grund gelten folgende Fristen für Rückerstattungen:

**Rückerstattung von Kurs und Unterkunft vor der Ankunft:**

Nach Bestätigung der Anmeldung durch das COMITATO LINGUISTICO sowie der Buchung des Kurses und der Zusatzleistungen sind die Anmeldegebühr und eine etwaige Anzahlung nicht erstattungsfähig.

**Rückerstattung des Kurses nach Kursbeginn:**

Wenn der/die Studierende den Kurs nicht besucht oder abbricht, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Es gibt keine Erstattungen bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise. Verpasste Unterrichtsstunden werden nicht erstattet.

Für eine Erstattung ist eine Kündigungsfrist von mindestens zwei (2) Wochen erforderlich. Wird diese eingehalten, wird der volle Betrag des restlichen Kurszeitraums abzüglich einer Kündigungsgebühr von 150 € erstattet.

Ein Upgrade zu einem intensiveren Kurs ist möglich, eine Reduzierung jedoch nicht.

**Rückerstattung der Unterkunft nach Kursbeginn:**

Es gibt keine Erstattung bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise.

Für eine Rückerstattung ist eine Kündigungsfrist von mindestens zwei (2) Wochen erforderlich. Wird diese eingehalten, wird der volle Betrag des restlichen Zeitraums abzüglich einer Kündigungsgebühr von 150 € erstattet.